



PRODUCTIVITY

fast response

PEACE OF MIND

reliability

EXPERTISE

optimal performance

uptime

LabScape™

Service & Lifecycle Support

- We've got you covered!

简介

长期以来, Bruker总是将客户放在一切工作的中心, 得益于此, 我们在分析仪器领域取得了卓越成绩并进行了诸多创新。我们的理念和承诺是, 在整个购买周期, 从初步询价到评估、安装以及在仪器的整个使用寿命内, 为客户提供无与伦比的帮助, 这也正体现在 LabScape 服务理念中。

“LabScape Maintenance Agreement”、“On-Site On-Demand”以及“Enhance Your Lab”计划旨在为现代实验室提供一种新的方法和标准来进行仪器维护保养和服务。

让我们替您执行确保仪器实现最优运行效率所必需的常规维护工作, 将让您亲身体验Bruker为您的工作增值的益处。

受益于Bruker进行的仪器生命周期管理, 可以显著减轻您肩上“无价值”工作的负担, 从而优化您的工作效率、控制成本并保护您的投资。

最大程度延长仪器正常运行时间、优化工作效率并与Bruker一起扩展您仪器的潜力。

Change your view of instrument service and support!



Maintenance Agreements

Bruker“LabScape Maintenance agreements”针对不同客户的需求来提供相应的解决方案，确保最高标准的可靠性和工作效率。我们严格并完整备案的质量程序提供更多支持，让您即使在高要求和最严格规范的环境中也能安心使用。LabScape 旨在提供最大价值，改进现代实验室的日常运行。

LabScape 包括一系列旨在满足客户需求和预算的维护保养协议，让您可以灵活选择维护保养和支持服务之间的最佳平衡。它使现代实验室可以在一个已知和可控的成本结构中选择切实所需的支持和服务，获益于已商定的目标。



“LabScape Connect”

这个入门级的协议提供安全的远程桌面支持。对重要系统进行监控以核实仪器的健康程度，并采取主动措施以防止发生故障*。该协议也确保您的软件和数据系统获得及时更新和全面优化。最后，我们提供意外失超的升场服务**，从而避免发生非计划的意外支出。



“LabScape Essential”

囊括了所有计划和所需的维护保养，包括更换达到规定使用寿命的部件。Bruker将检验并调整设置和参数，从而维持仪器的最佳性能。这些工作可以显著增强仪器可靠性，提高其正常运行时间，为您分担那些不直接创造价值，但却不可或缺的工作。所有工作都完整备案至运行达标水平，为您带来更高可靠性、最佳性能和更长正常运行时间等益处。经培训合格的布鲁克工程师（或布鲁克授权工程师）执行的液氮填充操作也包括在该协议*中。这可避免任何由此维护操作可能造成的灾难性事件风险和相关成本支出。“LabScape Essential”同时包括“LabScape Connect”的全部内容。

LabScape

Comprehensive

Essential

Connect



*适用于部分仪器
**不提供更换磁体

● 构建可靠的合作伙伴关系

LabScape Comprehensive

一份囊括各方面的协议，涵盖所有技术问题，甚至包括整套系统的更换，保证您享受最高优先级和最快响应时间的服务。这个让用户高枕无忧的服务组合涵盖了对任何仪器问题或故障进行维修所需的部件和人工费用，包括必要情况下的返厂维修。这项协议能让您有效地控制成本，保障监管严格的环境的安全并优化您实验室的工作流程。让 Bruker 为您的仪器提供全面的维护保养，让您的员工更加专注于分析工作。“LabScape Comprehensive 同时包括 LabScape Connect 和 LabScape Essential 的全部内容。

LabScape Select

基于选择“LabScape Comprehensive”协议中单独元素的模块化协议，能提供一个在保留 LabScape 系列所提供的诸多好处的同时又能满足运行预算和成本的解决方案。它允许灵活地选择维护保养和支持服务的最优组合，以满足您的核心需求。

更多详情请查阅相应的 LabScape 协议宣传单或访问 Bruker 网站 www.bruker.com/LabScape。



On-Site, On-Demand

Bruker大力投资于其工程师和应用科学家的培训和专业发展,确保您直接受益于最新的专业知识和技术。Bruker先进科学分析仪器的操作者和管理者可依赖于我们为他们提供全系列产品以及必要的支持和协助,从而使仪器从一开始就能实现最佳工作效率和仪器性能。



LabScape Relocate

不论是实验室内移动、园区内搬移或是远距离搬迁,搬移仪器都不是一件小事。我们为仪器搬迁提供全套解决方案,包括位点规划、停用机器、包装、保价运输、重新安装以及在新地点的全套运行达标测试。让专业的工程师用周全的移机服务来保护您的投资,让您的员工专注于分析工作。



LabScape Evolve

在这个不断变化的世界里,没有什么是不变的。您的Bruker仪器也不应该一成不变。“LabScape Evolve”为您提供仪器升级和改进计划,让您在仪器和数据处理方面保持与最新实验和发展同步。



LabScape Maintenance

所需的任何计划内维护保养也可以按需订购。“LabScape Maintenance”保证以LabScape Agreements 系列服务协议中的标准严格执行所有的维护项目,从而确保仪器在整个运行过程中有最佳的性能。

计划内维护保养服务也可以作为独立的按需操作来订购。“LabScape Maintenance”的执行使用同样的LabScape Agreements 中的全面严格标准。



LabScape Repair

对任何复杂系统来说,偶发问题是不可避免的;提供的现场服务将助您一臂之力。我们经过全面培训的高素质工程师采用原装Bruker备件,能确保在最短的时间内让您的仪器恢复正常运行。



● Enhance Your Lab

确保您直接受益于由Bruker高质量耗材和备件所支持的最新专业知识和技术, 不断提高您的工作效率。在您前进的每一步, 都有我们的专家与您同行。



LabScape Training

培训和教育至关重要-无论是在生活中还是在工作上。Bruker的教育和培训计划帮助您了解囊括现代分析仪器操作和应用的方方面面。Bruker培训学院课程涵盖主题范围广泛, 包括日常维护保养、系统操作、应用和方法开发。我们提供从初次使用到高级分析技术的所有能力层次的培训课程。

有关培训课程安排的详情请咨询Bruker的当地机构或访问我们的网站:

www.bruker.com/LabScape。



LabScape Consumables

Bruker提供范围广泛的高品质耗材和配件, 它们对您的分析仪器的日常运行至关重要。通过只使用Bruker推荐的部件和产品, 可确保您的仪器在使用寿命内正常运行时间达到最长。我们的主要目标是通过采用经认证的可靠耗材, 保障仪器的性能和可靠性。

Bruker推荐的所有耗材都可以在网上或是从Bruker的当地机构购买-知其性能有保证, 才能用得安心。



LabScape Spare Parts

Bruker致力于提供高品质和有保证的原装备件, 从而确保仪器的最佳性能和可靠性。



● Bruker BioSpin

info@bruker.com
www.bruker.com/LabScape